

Programma 4 Bestuurlijk Winterswijk



gemeente

Winterswijk

Inleiding

Algemene ondersteuning, openbare orde en veiligheid

We zetten in op een aantrekkelijk Winterswijk. Een Winterswijk waar inwoners en ondernemers vertrouwen hebben in het bestuur, waar de diensten professioneel worden verleend en waar het veilig, prettig en leefbaar wonen is.

Lobby, grensoverschrijdende samenwerking en citymarketing

Samenwerking met de samenleving, maar ook met onze (Duitse) buurgemeenten, zien we als een belangrijke succesfactor. We gebruiken de lobby en citymarketing om de ambities en doelstellingen uit de programma's 1 tot en met 3 te realiseren.

Professionaliseren dienstverlening

Om aantrekkelijk te zijn en te blijven, zorgen we ervoor dat onze financiële positie gezond blijft. Bij genoemde ambities en doelstellingen past een professionele organisatie. In 2022 gaan we verder met het professionaliseren van onze dienstverlening.

4.1 Bestuur – algemene ondersteuning

Ambitie

Winterswijkers hebben vertrouwen in het bestuur. We denken mee en doen mee met inwoners en organisaties. Wij leveren flexibel en tijdig onze diensten en doen dat met een moderne organisatie.

Relevante documenten

- Organisatievisie
- Visie op dienstverlening

Doelstellingen

4.1.1 Goede bestuurlijke samenwerking door te werken aan vertrouwen, transparantie, flexibiliteit en tijdigheid.

- We organiseren en coördineren officiële ontvangsten voor het onderhouden van bestuurlijke netwerken en contacten op lokaal, regionaal en landelijk niveau.

Activiteiten

De gemeenteraadsverkiezingen organiseren

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

De gemeenteraadsverkiezingen zijn op 16 maart 2022. De organisatie hiervan vindt grotendeels plaats in 2022.

Doelstellingen

4.1.2 We organiseren ons werk modern waardoor dienstverlening wordt ervaren als tijdig, flexibel en participatief.

- We vragen Koninklijke onderscheidingen, Koninklijke Erepenningen en predicaten Hofleverancier aan en staan stil bij huwelijksjubilea en verjaardagen (>100 jaar) van inwoners.
- We implementeren de (nieuwe) organisatie-, bedrijfsvoerings- en dienstverleningsvisie met bijpassende huisvesting.
- We verbeteren en ontwikkelen de digitalisering van de dienstverlening.
- We verbeteren de dienstverlening aan de balie en de telefoon.
- We geven de inzet van personeel efficiënt vorm.

Activiteiten

Chatbot inzetten voor 24/7 klantcontact

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Na een experimenteerfase willen we onze inwoners 24 uur per dag van dienst zijn met een chatbot. Een chatbot beantwoordt vragen van inwoners, of verwijst ze naar informatie op de website. Daarvoor moet deze robot eerst goed worden getraind. Deze training begint in 2021 en loopt door in 2022.

E-diensten uitbreiden en achterliggende processen optimaliseren

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

We breiden de e-diensten uit aan de hand van de ontwikkelingen van de vakspecifieke software van bijvoorbeeld het sociaal domein en het ruimtelijk domein. Waar deze vakspecifieke software ontbreekt, ontwikkelen we zelf e-diensten. We passen achterliggende processen aan, zodat we zo efficiënt en effectief mogelijk werken.

Vernieuwde website live brengen

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

In 2021 is begonnen met de ontwikkeling van een vernieuwde website. Bij deze ontwikkeling staat de dienstverlening aan de inwoner en aan ons bedrijfsleven centraal. We maken de website aantrekkelijker, zorgen voor een betere toegankelijkheid en koppelen deze met de website van 100% Winterswijk. Door deze koppeling worden ook toeristische bezoekers goed van informatie voorzien. In 2021 heeft de aanbesteding van het nieuwe beheersysteem van de website plaatsgevonden. De planning is om medio 2022 de vernieuwde website live te zetten. Voordat dit gebeurt, betrekken we inwoners bij het ontwerp. Is de nieuwe website inderdaad toegankelijker en aantrekkelijker? Waar mogelijk saneren we bestaande websites van de gemeente, zodat we uiteindelijk twee websites hebben: www.winterswijk.nl en www.werkenaanwinterswijk.nl.

Stimuleren gebruik digitale dienstverlening

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

We blijven het gebruik van de digitale dienstverlening stimuleren. De campagne die gestart is in 2021 zetten we door.

Zorgen voor effectievere telefonische bereikbaarheid

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

In 2021 zouden we een nieuwe telefoniecentrale krijgen: GT Connect. Dit was een door meer dan tweehonderd gemeenten gemeenschappelijk aanbesteed telefonietraject. Door problemen bij de leverancier is dit project gestopt. We moeten de telefoniecentrale opnieuw aanbesteden en mogelijk een nieuwe centrale invoeren.

Ook intern werken we aan de effectiviteit. We maken nog duidelijkere afspraken, zodat een beller snel een antwoord heeft op zijn vraag.

Dienstverlening aanpassen aan de hand van klantreizen

Omschrijving (toelichting)

Burgmeester: Bengevoord

Ook in 2022 werken we verder met klantreizen (dienstverlening vanuit het perspectief van de klant), waarbij we onze dienstverlening aan de wensen van de klant aanpassen. Daarbij sturen we nadrukkelijk op de gehanteerde uitgangspunten van onze dienstverleningsvisie: 'Wij gaan altijd voor een glimlach'. Dat betekent dat het reflecteren op eigen handelen en het verbeteren een vast gespreksonderwerp is in de organisatie.

Zelfbedieningskluis: volgen landelijke ontwikkeling

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

De rijksoverheid geeft aan dat nationale wetgeving het op dit moment onmogelijk maakt om de zelfbedieningskluis in gebruik te nemen. Landelijk moet wet- en regelgeving worden aangepast. Wij volgen de ontwikkelingen en hebben het ministerie gevraagd om pilotgemeente te mogen zijn.

Overdracht Islamitische begraafplaats

Omschrijving (toelichting)

Wethouder: Frings

In het eerste kwartaal van 2022 wordt de Islamitische begraafplaats overgedragen aan de Stichting Nederlands Islamitische Waqf.

Graven van KNIL-militairen (Koninklijk Nederlandsch-Indisch Leger) markeren

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

De graven van de KNIL-militairen hebben in 2021 een beschermd status gekregen. De graven liggen verspreid over de algemene begraafplaats en zijn niet herkenbaar. Gezien het historische belang van de graven, maken we ze herkenbaar door een markering op het graf.

Winterswijk op de kaart zetten als plek voor huwelijken

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Als alle beperkingen rondom corona zijn opgeheven, zetten we een campagne in om het trouwen in Winterswijk regionaal en nationaal te promoten.

Implementeren van het nieuwe werkconcept inclusief passende huisvesting

Omschrijving (toelichting)

Burgmeester: Bengevoord

In het professionaliseren van de organisatie en de dienstverlening zijn de laatste jaren flinke stappen gezet. Het is tijd om de volgende stap te gaan zetten, door het implementeren van het nieuwe werkconcept. Dat houdt in dat we tijd- en plaatsonafhankelijk gaan werken, waarbij de activiteit de werkplek bepaalt. Door de investeringen van de afgelopen jaren in ICT, is het mogelijk om deze stap te zetten. Dat vraagt ook om een andere, meer eigentijdse inrichting van het gemeentekantoor. Een inrichting die het ontmoeten, samenwerken en onze dienstverlening beter faciliteert. Daarbij houden we nadrukkelijk rekening met duurzaamheid en inclusie. Voor de realisatie is een investeringsbedrag van € 2,3 miljoen gemoeid. Omdat in de

begroting van 2021 al rekening was gehouden met een bedrag van € 0,8 miljoen, hebben wij een aanvullend investeringsbedrag van € 1,5 miljoen opgenomen.

Doelstellingen

4.1.3 Inwoners voelen zich betrokken bij het maken en uitvoeren van beleid.

- We organiseren welkomstbijeenkomsten voor nieuwe inwoners.
- We zorgen voor heldere, begrijpelijke communicatie die is afgestemd op de doelgroep.

Indicatoren

- De e-diensten vormen 50% van onze totale loketgebonden dienstverlening.
- 80% van de telefonisch gestelde vragen wordt zonder doorverbinden beantwoord.
- Inwoners kunnen bij contact met de gemeente zelf kiezen hoe ze worden voorzien van informatie. Daarnaast is 100% van de informatie over processen of correspondentie te vinden op de persoonlijke internetpagina van de inwoner.
- Iedere website die valt onder de verantwoordelijkheid van de gemeente Winterswijk, voldoet aan veertig van de vijftig succescriteria van de WCAG 2.1 niveau A- en AA-richtlijnen.
- Iedere website die valt onder de verantwoordelijkheid van de gemeente Winterswijk, voldoet aan het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.
- Het aantal websites dat onder de verantwoordelijkheid van de gemeente Winterswijk valt, is zo klein mogelijk.
- We scoren overall een 7,5 op onze dienstverlening.

4.2 Openbare orde en veiligheid

Ambitie

Het is veilig en prettig wonen of verblijven in Winterswijk.

Relevante documenten:

- Wabo-beleidsplan gemeente Winterswijk
- Uitvoeringsprogramma vergunningverlening, toezicht en handhaving

Doelstellingen

4.2.1 Inwoners van Winterswijk voelen zich veilig.

- We werken samen met inwoners, ondernemers, politie, justitie en (zorg)organisaties om criminaliteit, waaronder woninginbraken en overvallen, aan te pakken.
- We proberen zoveel mogelijk overtredingen te voorkomen door in te blijven zetten op preventieve handhaving, door communicatie en door interventies voor gedragsverandering.

Activiteiten

Deelname aan integrale controles met diverse ketenpartners

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Jaarlijks vinden er diverse integrale controles plaats met ketenpartners. Bijvoorbeeld de 'Groene Nacht'. Samen met de omgevingsdienst, politie, Natuurmonumenten, Geldersch Landschap en de Hengelsport Federatie controleren onze boa's dan in het buitengebied.

Verder doen we jaarlijks mee aan de landelijke Week van de Veiligheid. In die week brengen we het thema veiligheid extra onder de aandacht.

Doelstellingen

4.2.2 De criminaliteit neemt af.

- We hanteren een regionale en integrale aanpak van ondermijning. Daarbij werken buurgemeenten, Omgevingsdienst Achterhoek (ODA), politie, justitie, Belastingdienst en het Regionaal Informatie- en Expertise Centrum samen, om criminele netwerken aan te pakken.
- We kijken naar grensoverschrijdende criminaliteit en zoeken daarbij de samenwerking met de Duitse overheid.

Activiteiten

Opstarten ondermijningsoverleggen

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

In het ondermijningsoverleg bespreekt de gemeente ondermijningscasussen, samen met partijen als het Regionale Informatie- en Expertise Centrum (RIEC), ODA, Belastingdienst, politie en OM.

Voortzetten integrale, regionale aanpak ondermijning met buurgemeenten

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

De regionaal coördinator ondermijning blijft in 2022 werkzaam voor de Achterhoekse gemeenten. Daarnaast geven we in 2022 de internationale (Duitsland) ondermijningstafel vorm.

Aansluiten bij Meld Misdaad Anoniem

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Wij sluiten ons aan bij Meld Misdaad Anoniem. Het voordeel hiervan is dat relevante signalen over criminaliteit en fraude in onze gemeente rechtstreeks bij ons terechtkomen. Dit vergroot de informatiepositie van de gemeente en versterkt de integrale aanpak van ondermijnende criminaliteit.

Voorlichting en training over wapens en geweld door Halt

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Halt-medewerkers geven, met ondersteuning van jongerenwerkers en/of politie, voorlichting op het voortgezet onderwijs over diverse onderwerpen. Denk hierbij aan wapenbezit, geweld en sexting.

Voorlichting op scholen over ondermijning door Leerlingalert

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Leerlingalert geeft voorlichting op het voortgezet onderwijs over de criminele (onder)wereld en het versterken van het netwerk rondom jongeren. Zij reiken de jongeren tools aan om ondermijnende criminaliteit te herkennen, en weerstand te bieden tegen de verleiding om snel veel geld te verdienen met criminaliteit.

Facilitaire ondersteuning convenant Veilige School

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

De gemeente voert de regie over de aanpak van het convenant Veilige School. We houden zicht op de naleving van de gemaakte afspraken en bieden facilitaire ondersteuning aan bij de uitvoering van deze afspraken. Denk aan een bestuurlijke en ambtelijke overlegstructuur en ondersteuning bij kluisjescontroles.

In beeld brengen en tegengaan zorgfraude

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

In 2022 onderzoeken we of het zinvol is om regionaal of lokaal proactief in te zetten op het opsporen van zorgfraude in het sociaal domein. Hiervoor gaan we in gesprek met buurgemeenten en voeren we enkele steekproeven uit. De uitwerking van deze activiteit vereist een nauwe samenwerking met het contract- en leveranciersmanagement (CLM).

Doelstellingen

4.2.3 De woonwijken in Winterswijk zijn leefbaar.

- We werken met interne en externe partners, om gezamenlijk jeugdoverlast aan te pakken en jeugdcriminaliteit tegen te gaan.
- We werken samen met de inwoners aan de leefbaarheid in de wijken.

Activiteiten

Opstellen en adequaat uitvoeren Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH)

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Jaarlijks stellen we een Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving op. Het uitvoeringsprogramma beschrijft zowel de wijze van vergunningverlening, als de prioritering van handhavingstaken op het gebied van de fysieke leefomgeving. Een uitgebreide toelichting op de doelen en activiteiten op het gebied van openbare orde en veiligheid treft u aan in het VTH-uitvoeringsprogramma 2022.

Doelstellingen

4.2.4 Verhogen kwaliteit en effectiviteit van de brandweer.

- Samen met de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland (VNOG) blijven we zoeken naar een optimalisatie van de brandweezorg, zoals extra aandacht voor preventie en het op peil brengen en houden van voldoende bluswatervoorzieningen in de gemeente.

Activiteiten

Optimaliseren brandweezorg door in te zetten op preventie

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Samen met de VNOG sturen we op optimalisatie van de brandweezorg door in te zetten op preventie. Bijvoorbeeld door het creëren van bewustzijn.

Indicatoren

- Het percentage inwoners dat zich veilig voelt blijft gelijk of stijgt.
- De misdaadcijfers van de politie.

- De veiligheidsmonitor.
- Onrechtmatige bewoningen recreatiewoningen.
- Aantal meldingen/signalerings van overlast.

4.3 Lobby, grensoverschrijdende samenwerking en city marketing

Ambitie

We maken van Winterswijk het meest grensoverschrijdende dorp van de Achterhoek. Dit omdat we veel kansen zien voor veiligheid, grensoverschrijdende zorg, wonen, werken en recreëren.

We zetten de Achterhoek in het algemeen en Winterswijk in het bijzonder op landelijke agenda's in Arnhem en Den Haag, en investeren in het vergroten van ons Europese netwerk. Op deze manier kunnen Winterswijkse en regionale vraagstukken snel en effectief onder de aandacht worden gebracht bij politici.

Relevante documenten

- Nota Grensland Gemeente Winterswijk (2021)
- Actieplan Lobby Gemeente Winterswijk (2021)

Doelstellingen

4.3.1 Gastvrijheid voor bezoekers vergroten.

- Door onze digitale communicatiemiddelen tweetalig te ontwikkelen.

Activiteiten

Doorontwikkelen cursusaanbod Grenzhoppers Business School

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

In 2022 breiden we het aanbod aan cursussen en workshops op het gebied van taal en cultuur verder uit en ontwikkelen we een online cursusplatform. Op deze manier faciliteren we grensoverschrijdend werken en recreëren voor onze inwoners en ondernemers en vergroten we de gastvrijheid voor onze bezoekers.

Duitse taal stimuleren op Winterswijkse onderwijsinstellingen via Grenzhoppers Business School

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester Bengevoord

Wethouder: Schepers-Janssen

We faciliteren onderwijsinstellingen in Winterswijk met cursussen en workshops over de Duitse taal en cultuur vanuit de GBS. Dit doen we bijvoorbeeld door te faciliteren in het aanbieden van Goethe-certificaten. Voor het praktijkonderwijs zetten we in op een structurele inbedding van de Duitse taal in het onderwijs. Op deze manier helpen we scholieren hun kansen op de arbeidsmarkt in onze gresstreek te vergroten en blijven ze als vakkrachten behouden.

Vertalen communicatiemiddelen (website etc.)

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

De vertalingen van onze gemeentelijke communicatiemiddelen naar het Duits zetten we ook in 2022 voort. Dit doen we om de gastvrijheid in Winterswijk naar onze Duitse gasten te vergroten, en de communicatie zo toegankelijk en begrijpelijk mogelijk te maken.

Doelstellingen

4.3.2 Het verbeteren van het ondernemersklimaat en de mogelijkheden voor werkzoekenden verbeteren.

- Door de Grenzhoppers Business School te gebruiken om grensoverschrijdend leren, werken en ondernemen te faciliteren. Daarnaast helpen we ondernemers en maatschappelijke partners gebruik te maken van Europese subsidies.
- Door het Grensland College te faciliteren.

Activiteiten

Uitvoering Regio Deal Grensoverschrijdende samenwerking (GROS)

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Tot 2023 geven we uitvoering aan de Regio Deal GROS. Zo helpen we ondernemers de grens over. We organiseren cursussen en workshops vanuit de GBS, en verbinden deze met de activiteiten van het internationaal netwerk bureau. Voor beide organisaties ontwikkelen we in 2022 een nieuwe website om het cursusaanbod nog inzichtelijker te maken.

Organiseren werkbezoek aan Mecklenburg-Vorpommern (in samenwerking met 8RHK-ambassadeurs en Nederlandse Ambassade in Berlijn)

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

In samenwerking met de 8RHK-ambassadeurs, Kreis Borken en de regio Twente, organiseren we een tweedaagse kennismaking voor de nieuwe Nederlandse ambassadeur in Berlijn en de nieuwe Duitse ambassadeur in Den Haag. Tijdens deze kennismaking zetten we in op kennisdeling en informatie-uitwisseling op het gebied van techniek, onderwijs, wonen, zorg en recreëren.

Samen met de Duitse regio Mecklenburg-Vorpommern organiseren we in 2022 een bijeenkomst aldaar, waarbij we ondernemers en kennisinstellingen de kans bieden om op het gebied van waterstof en leefbaar platteland van elkaar te leren.

Vergroten zichtbaarheid grensstreek

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

We blijven werken aan de zichtbaarheid van onze grensstreek. Dit doen we door onze deelname als Grenzhoppers-netwerk op congressen en bijeenkomsten, zoals de Grenslandconferentie, Duitslanddag en het jaarcongres van het Institute for Transnational and Euregional cross border cooperation and Mobility (ITEM). We nodigen Tweede Kamerleden en Europarlementariërs uit om actualiteiten en bijzonderheden, zoals wet- en regelgevingen die mensen over grenzen heen raken, bespreekbaar te maken.

We realiseren het Dienstencentrum Gaxel samen met Stadt Vreden

Omschrijving (toelichting)

Doelstellingen

4.3.3 Inwoners en ondernemers zijn actief binnen grensoverschrijdende samenwerking.

- Door inwoners en ondernemers actief te betrekken bij de grensoverschrijdende samenwerking.

Activiteiten

Uitvoering Regio Deal Grensoverschrijdende samenwerking (GROS)

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Tot 2023 geven we uitvoering aan de Regio Deal GROS. Zo helpen we ondernemers de grens over. We organiseren cursussen en workshops vanuit de GBS, en verbinden deze met de activiteiten van het internationaal netwerkbureau. Voor beide organisaties ontwikkelen we in 2022 een nieuwe website om het cursusaanbod nog inzichtelijker te maken.

Organiseren werkbezoek aan Mecklenburg-Vorpommern (in samenwerking met 8RHK-ambassadeurs en Nederlandse Ambassade in Berlijn)

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

In samenwerking met de 8RHK-ambassadeurs, Kreis Borken en de regio Twente, organiseren we een tweedaagse kennismaking voor de nieuwe Nederlandse ambassadeur in Berlijn en de nieuwe Duitse ambassadeur in Den Haag. Tijdens deze kennismaking zetten we in op kennisdeling en informatie-uitwisseling op het gebied van techniek, onderwijs, wonen, zorg en recreëren.

Samen met de Duitse regio Mecklenburg-Vorpommern organiseren we in 2022 een bijeenkomst aldaar, waarbij we ondernemers en kennisinstellingen de kans bieden om op het gebied van waterstof en leefbaar platteland van elkaar te leren.

Vergroten zichtbaarheid grensstreek

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

We blijven werken aan de zichtbaarheid van onze grensstreek. Dit doen we door onze deelname als Grenzhoppers-netwerk op congressen en bijeenkomsten, zoals de Grenslandconferentie, Duitslanddag en het jaarcongres van het Institute for Transnational and Euregional cross border cooperation and Mobility (ITEM). We nodigen Tweede Kamerleden en Europarlementariërs uit om actualiteiten en bijzonderheden, zoals wet- en regelgevingen die mensen over grenzen heen raken, bespreekbaar te maken.

We realiseren het Dienstencentrum Gaxel samen met Stadt Vreden

Omschrijving (toelichting)

Vertalen communicatiemiddelen (website etc.)

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

De vertalingen van onze gemeentelijke communicatiemiddelen naar het Duits zetten we ook in 2022 voort. Dit doen we om de gastvrijheid in Winterswijk naar onze Duitse gasten te vergroten, en de communicatie zo toegankelijk en begrijpelijk mogelijk te maken.

Doelstellingen

4.3.4 Impact vergoten van lokale of regionale vraagstukken.

- Door actief in te zetten op de lobby richting provincie en rijksoverheid.

Activiteiten

Organiseren werkbezoek ambassadeurs Den Haag en Berlijn (in samenwerking met 8RHK-ambassadeurs, Twente en Nederlandse Ambassade in Berlijn)

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoerd

In 2022 organiseren we themagerichte werkbezoeken voor Kamerleden, Europarlementariërs en bewindslieden in Winterswijk. Waar mogelijk doen we dit in samenspraak met 8RHK-ambassadeurs en de andere Achterhoekse gemeenten. Zo brengen we de Achterhoek dichterbij Den Haag.

Organiseren grensoverschrijdende werkbezoeken voor Tweede Kamerleden en Europarlementariërs

Omschrijving (toelichting)

Organiseren lobbybijeenkomsten in Winterswijk, de Achterhoek, Brussel en Den Haag (Nieuwspoord)

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoerd

Door zichtbaarheid in Den Haag brengen we de Achterhoek in het algemeen en Winterswijk in het bijzonder dichterbij. Als lid van Nieuwspoord maken we gebruik van de door Nieuwspoord georganiseerde lobbymomenten, waarbij we Winterswijkse ondernemers en bestuurders faciliteren om themagericht in gesprek te gaan met Kamerleden en bewindslieden.

Deelname aan The European Week of Regions and Cities (bestuurlijk en ambtelijk)

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoerd

Zoals ieder jaar breiden we in 2022, samen met bestuurders, ondernemers en ambtenaren, de Europese contacten uit tijdens de Europese week van regio's en steden in Brussel. Door deelname aan en de organisatie van bijeenkomsten, wisselen we kennis uit en stellen we Winterswijk en Achterhoekse vraagstukken centraal.

Verkennen en benutten (Europese) subsidiemogelijkheden

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoerd

Naast de Europese subsidieregeling Interreg, verkennen we in 2022 de kansen die Europese subsidies bieden voor Winterswijkse vraagstukken. Uitgangspunt is hierbij altijd een bestaande projectaanvraag of bestaand vraagstuk, en niet de zoektocht naar subsidie op zich. Het is noodzakelijk dat het verwerven van substantiële externe financiering voor (grote) projecten wordt ondersteund door een goed georganiseerde en geïntensiveerde lobby naar de provincie Gelderland, Den Haag en Brussel. Hiervoor zetten we de adviseurslobby in.

Doelstellingen

4.3.5 Zichtbaarheid en (kennis)netwerk vergroten en delen. We investeren in Internationale contacten (gemeenten) voor kennisdeling en vergroting van onze zichtbaarheid.

- Door het Grenzhoppers-netwerk in te zetten, om de grensoverschrijdende samenwerking met Twente, Drenthe en Limburg uit te bouwen.
- Door actief bij te dragen aan de ontwikkeling van onze internationale zichtbaarheid, met name in Brussel, Berlijn, Münster en Düsseldorf.
- Door te investeren in de ontwikkeling van ons internationale netwerk, voor kennisdeling en informatie-uitwisseling.
- Door een actieve bijdrage te leveren aan de Euregio en de 8RHK-ambassadeurs.
- Door deel te nemen aan uitwisselingsprojecten die ons als gemeente internationale zichtbaarheid en kennis op het gebied van maatschappelijke vraagstukken opleveren.

Activiteiten

Uitvoering van het USAID-project Oekraïne (VNG International)

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoerd

We zetten het project USAID Oekraïne, dat we in 2019 zijn gestart, tot eind 2022 voort. Aan het project nemen steden en gemeenten uit heel Europa deel, waardoor we ons Europese netwerk vergoten. Doel van het project is kennisuitwisseling tussen Winterswijk en twee Oekraïense gemeenten, onder andere op het gebied van stadsmarketing, duurzaamheid en strategische keuzes. Dit om van elkaar te leren. In 2022 vindt een fysiek bezoek aan Winterswijk en de Oekraïense gemeenten plaats.

Uitbreiden internationale netwerk

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoerd

Door deelname aan internationale bijeenkomsten en door prijzen/onderscheidingen die gebaseerd zijn op Winterswijkse onderwerpen, zetten we Winterswijk, de Achterhoek en uiteindelijk ook Nederland op de kaart (bijvoorbeeld de European Green Leaf Award 2022). Hierbij maken we gebruik van bestaande netwerken, zoals de Association of European Border Regions (AEBR), Euregio en VNG International.

Organiseren werkbezoek ambassadeurs Den Haag en Berlijn (in samenwerking met 8RHK-ambassadeurs, Twente en Nederlandse Ambassade in Berlijn)

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoerd

In 2022 organiseren we themagerichte werkbezoeken voor Kamerleden, Europarlementariërs en bewindslieden in Winterswijk. Waar mogelijk doen we dit in samenspraak met 8RHK-ambassadeurs en de andere Achterhoekse gemeenten. Zo brengen we de Achterhoek dichterbij Den Haag.

Organiseren grensoverschrijdende werkbezoeken voor Tweede Kamerleden en Europarlementariërs

Omschrijving (toelichting)

Organiseren lobbybijeenkomsten in Winterswijk, de Achterhoek, Brussel en Den Haag (Nieuwspoort)

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Door zichtbaarheid in Den Haag brengen we de Achterhoek in het algemeen en Winterswijk in het bijzonder dichterbij. Als lid van Nieuwspoort maken we gebruik van de door Nieuwspoort georganiseerde lobbymomenten, waarbij we Winterswijkse ondernemers en bestuurders faciliteren om themagericht in gesprek te gaan met Kamerleden en bewindslieden.

Deelname aan The European Week of Regions and Cities (bestuurlijk en ambtelijk)

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Zoals ieder jaar breiden we in 2022, samen met bestuurders, ondernemers en ambtenaren, de Europese contacten uit tijdens de Europese week van regio's en steden in Brussel. Door deelname aan en de organisatie van bijeenkomsten, wisselen we kennis uit en stellen we Winterswijk en Achterhoekse vraagstukken centraal.

Verkennen en benutten (Europese) subsidiemogelijkheden

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Naast de Europese subsidieregeling Interreg, verkennen we in 2022 de kansen die Europese subsidies bieden voor Winterswijkse vraagstukken. Uitgangspunt is hierbij altijd een bestaande projectaanvraag of bestaand vraagstuk, en niet de zoektocht naar subsidie op zich. Het is noodzakelijk dat het verwerven van substantiële externe financiering voor (grote) projecten wordt ondersteund door een goed georganiseerde en geïntensiverde lobby naar de provincie Gelderland, Den Haag en Brussel. Hiervoor zetten we de adviseurslobby in.

Doelstellingen

4.3.6 Groei van bovenregionale bekendheid van Winterswijk als aantrekkelijk plaats voor wonen, werken, winkelen en recreëren.

- Promotie van Winterswijk op het gebied van wonen, werken, winkelen en recreëren via citymarketingorganisatie 100% Winterswijk.

Activiteiten

Wervingscampagne jonge inwoners

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoord

Voor het aantrekken van nieuwe bewoners in de leeftijdscategorie 20-40 jaar wordt in samenwerking met onder andere 100% Winterswijk een wervingscampagne uitgevoerd. Hiervoor investeren wij in capaciteit en expertise. Er wordt structureel € 15.000 beschikbaar gesteld.

Doelstellingen

4.3.7 Betere organisatie en afstemming van de economische ontwikkeling van Winterswijk, in integrale samenwerking met het bedrijfsleven.

- Een organisatievorm uitwerken die integraal bijdraagt aan de economische ontwikkeling van Winterswijk, en de haalbaarheid hiervan toetsen.

Activiteiten

Verder uitwerken van het raadsbesluit (december 2021) over een ondernemerspunt (oprichten en inrichten)

Omschrijving (toelichting)

Burgemeester: Bengevoerd

Winterswijk heeft een krachtige en goed functionerende citymarketingorganisatie, waarin alle ondernemersverenigingen samen met de gemeente participeren. Zaken als centrummanagement, evenementenondersteuning en andere vormen van ondernemersondersteuning zijn op dit moment echter niet structureel georganiseerd. In Duitse gemeenten wordt veel gewerkt met een 'Wirtschaftsförderungs'-organisatie, waarin gemeenten en ondernemersverenigingen vanuit een publiek-private organisatie samenwerken aan een brede economische ontwikkeling. Op basis van een in 2021 gekozen scenario werken we aan een ondernemerspunt, waarin de huidige samenwerking op het gebied van citymarketing wordt verbreed met centrummanagement, evenementenondersteuning en andere vormen van ondernemersondersteuning.

Faciliteren en ondersteunen van het Grenslandcollege

Omschrijving (toelichting)

Wethouder: Schepers-Janssen

Indicatoren

- Aantal leden Grenzhoppers-netwerk.
- Aantal aangeboden cursussen en aantal deelnemers Grenzhoppers Business School
- Aantal gerealiseerde internationale projecten
- Aantal gerealiseerde lobbybijeenkomsten

4.4 Overige middelen

Ambitie

We blijven een financieel gezonde gemeente en investeren in de toekomst van Winterswijk.

Relevante documenten

- Financiële verordening gemeente Winterswijk
- Meerjarenbegroting
- Kadernota
- Bestuursrapportage

Doelstellingen

4.4.1 Een structureel sluitende begroting.

- Door met lef te investeren.
- Door de gezonde financiële positie van de gemeente goed in het oog te blijven houden.

Activiteiten

De begroting laat een structureel sluitend meerjarenperspectief zien

Omschrijving (toelichting)

Wethouder: Klein Gunnewiek

Ook voor 2022 tot en met 2025 laat de begroting meerjarig een sluitend structureel perspectief zien. Het effect van de herverdeling van de algemene uitkering is nog niet bekend. In de begroting is daar dus nog geen rekening mee gehouden.

Herfinancieren leningenportefeuille

Omschrijving (toelichting)

Wethouder: Klein Gunnewiek

In 2022 gaan we de leningenportefeuille herfinancieren. De rentestand is op dit moment dusdanig laag dat een herfinanciering leidt tot een structureel financieel voordeel. In 2022 rekenen we vooralsnog op € 608.000.

Implementatie rechtmatigheidsverantwoording

Omschrijving (toelichting)

Wethouder: Klein Gunnewiek

Met ingang van 2022 legt het college verantwoording af aan de raad over de financiële rechtmatigheid. Tot en met 2021 controleert de accountant dit. Dat vraagt meer van onze interne beheersing en controle. De raad bepaalt hoe hoog we de lat leggen. Hierover gaan we in gesprek, waarna de Financiële verordening op dit onderdeel gewijzigd moet worden.

Financiële onderbouwing programma 4

Baten en Lasten

Bedragen x €1.000

Exploitatie	Primitief 2022	Begroting2022	Wijz.prim.begr_2022
Baten			
4.1 Bestuur, organisatie en dienstverlening	48.581	50.856	2.275
4.2 Openbare orde en veiligheid	36	36	0
4.4 Overige middelen	7.589	7.687	98
Totaal Baten	56.206	58.579	2.373
Lasten			
4.0 Doorbelaste bedrijfsvoering en kapitaallasten	11.347	11.515	168
4.1 Bestuur, organisatie en dienstverlening	1.892	3.353	1.461
4.2 Openbare orde en veiligheid	1.953	1.999	46
4.3 Lobby, grensoverschrijdende samenwerking en citymarketing	86	116	30
4.4 Overige middelen	174	201	27
Totaal Lasten	15.452	17.184	1.732
Onttrekkingen			
4.1 Bestuur, organisatie en dienstverlening	75	475	400
Stortingen			
4.1 Bestuur, organisatie en dienstverlening	25	25	0
Gerealiseerd resultaat	40.804	41.845	1.041

Doorbelaste bedrijfsvoerings- en kapitaallasten

In de programma's 1 tot en met 3 is aangegeven dat in dit programma een toelichting wordt gegeven op de doorbelaste bedrijfsvoerings- en kapitaallasten. De kapitaallasten zijn niet direct te beïnvloeden, omdat deze het gevolg zijn van eerder gedane investeringen. Denk hierbij aan rente en afschrijving.

Het totale verschil in de bedrijfsvoerings- en kapitaallasten over alle programma's is als volgt opgebouwd:

Programma

1

€ 28

2.000 N

Programma

2		€
15.000 V		
Programma 3 (inclusief grondbedrijf)	€ 104.000 N	
Programma		
4		€ 16
8.000 N		
Interne bedrijfsvoering (bestuur en algemene ondersteuning)		€ 1.885.000 N
Totaal		
	€ 2.424.000 N	

Dit verschil bestaat uit de volgende mutaties (N):

Indexering lonen (structureel) € 310.000

De onderhandelingen over een nieuwe cao zijn nog in volle gang, maar de verwachting is dat de lonen stijgen. Om hiermee in de begroting rekening te houden, gaan we vooralsnog uit van een loonstijging van 1,5%. Dit percentage is gebaseerd op het percentage loon- en prijsstijging van de overheid dat in de meicirculaire 2021 is genoemd.

Formatie-uitbreiding (structureel) € 783.000

Om de ambities op het gebied van onder andere de jeugdzorg, Omgevingswet en duurzaamheid te kunnen realiseren, is structureel extra capaciteit nodig.

Formatie-uitbreiding (incidenteel) € 653.000

Voor het uitvoeren van (wettelijke) taken is tijdelijk extra capaciteit nodig. Denk hierbij onder andere aan de taken op het gebied van datagedreven werken, de Wet inburgering, jongerenwerk, en preventie en toezicht op rechtmatigheid in de zorg.

Uitvoeren uitkomsten strategische personeelsplanning (SPP) (incidenteel) € 400.000

Om de organisatie verder te professionaliseren hanteren we een strategische personeelsplanning, waarbij we telkens breed kijken naar de maatschappelijke en economische ontwikkelingen, de bestuurlijke ambities en de wijze waarop we dat organiseren. Om de organisatie toekomstbestendig te maken en te houden, sturen we continu bij. Voor de ontwikkeling en herplaatsing van medewerkers is extra incidenteel budget opgenomen in de begroting.

Hogere ICT-kosten (structureel) € 148.000

De ontwikkelingen op het gebied van automatisering staan niet stil. Wij blijven investeren in een veilige digitale werkomgeving voor onze medewerkers en burgers. Dit betekent ook dat we nieuwe applicaties aanschaffen of bestaande updaten. Ook investeren we in de hardware, zodat deze ook veilig en vertrouwd kan worden gebruikt.

Extra HRM-budget (structureel) € 60.000

Het HR-team wordt op steeds meer vlakken bevraagd. Om te kunnen voldoen aan deze aanvragen en deel te kunnen nemen aan projecten, is hiervoor extra budget opgenomen.

Uitbreiding garantiebanen (structureel) € 35.000

Landelijk is er een afspraak gemaakt dat er garantiebanen gecreëerd moeten

worden. We hebben hiervoor aanvullend budget opgenomen.

Bestuur en algemene ondersteuning

In dit beleidsveld is er aan de lastenkant een verschil van € 1.526.000 (N).

Dit verschil is grotendeels als volgt te verklaren:

Doorbelaste bedrijfsvoeringslasten €1.885.000 (N)

Rentevoordeel door herfinanciering leningenportefeuille (structureel) € 608.000 (V)

Op dit moment is het rentepercentage voor langlopende leningen een stuk lager dan waarvoor wij onze leningenportefeuille hebben gefinancierd. Wij gaan deze nu herfinancieren. Dit levert een voordeel op.

Nieuw Content Management Systeem (CMS) (incidenteel) € 125.000 (N)

De huidige gemeentelijke website is gedateerd en niet voldoende toegankelijk. Om een makkelijk toegankelijke website te realiseren die voldoet aan de wettelijke normen, schaffen we een nieuw CMS aan.

Extra budget voor communicatieverbetering (structureel) € 41.000 (N)

Wij vinden het belangrijk om op een heldere en juiste manier te communiceren, zowel intern als extern. Hiervoor investeren we in ondersteuning en uitbreiding van (moderne) communicatiemiddelen.

Organiseren gemeenteraadsverkiezingen (incidenteel) € 16.000 (N)

Het vertrouwen in de overheid daalt. We willen de inwoners actief betrekken bij de gemeenteraadsverkiezingen. We gaan extra activiteiten organiseren rondom de verkiezingen om het vertrouwen te laten groeien.

Lobby en grensoverschrijdende activiteiten (structureel) € 41.000 (N)

Wij vinden het belangrijk om Winterswijk op de kaart te zetten. Er is een goede band met onze oosterburen en hierin blijven wij investeren. Hieronder valt ook de Grenzhoppers Business School. Om dit te kunnen blijven doen is hier structureel budget voor begroot.

Aan de batenkant is er een verschil van € 2.275.000 (V).

Dit verschil is als volgt te verklaren:

Hogere algemene uitkering (structureel) € 2.175.000 (V)

De kosten voor de jeugdzorg lopen op voor de gemeenten. Door het Rijk is toegezegd om de gemeenten hiervoor te compenseren via de algemene uitkering. Voor 2022 gaat het om € 2.175.000. Voor de jaren 2023-2025 mogen we 75% van de berekende compensatie als structurele inkomsten opnemen. Totdat een nieuw kabinet hierover besloten heeft, staat echter niet vast dat we die compensatie ook daadwerkelijk ontvangen.

Hogere interne doorbelaste uren aan investeringen (incidenteel) € 100.000 (V)

Voor 2022 (en 2023) verwachten we € 100.000 extra ambtelijke kosten aan investeringen toe te kunnen rekenen. Dit achten wij verantwoord door de toename van de begrote kredieten 2022/2023.

Overige eigen middelen

Hier zien we aan de batenkant een saldo van € 98.000 (V). Dit komt door indexering van de opbrengst van de onroerendezaakbelasting (OZB). De beleidslijn is dat we de

opbrengst van de OZB in 2021 fixeren, en dat we alleen rekening houden met areaaluitbreiding en indexering. De indexering is gebaseerd op de meicirculaire gemeentefonds 2021 (prijs bruto binnenlands product).

Reserves

Hier is sprake van een onttrekking uit de algemene reserve voor de gevolgen van de SPP van € 400.000 (V). Dit is incidenteel. Zie hiervoor ook de toelichting onder bedrijfsvoerings- en kapitaallasten.

Kredieten

Er zijn geen bij- of aframingen van kredieten binnen dit programma.

